

TÈRO
MOBILI

CERTIFICADO DE GARANTIA

CERTIFICADO DE GARANTIA

PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um produto Téro Mobili personalizado de acordo com o seu estilo de vida, garantindo praticidade e durabilidade.

Os móveis da marca Tèro Mobili têm garantia de 60 meses para defeito de fabricação.

A garantia dos acessórios metálicos, ferragens, iluminação e puxadores é de 12 meses e espelhos e metalon é de 3 meses, conforme garantia fornecida pelo fabricante, os quais a Tèro Mobili se encarregará de efetuar a troca com aprovação do fornecedor, exceto se os mesmos forem danificados pelo uso inadequado ou atingidos pelos agentes da natureza.

Entende-se por garantia o reparo gratuito do produto e a reposição de peças que, com o parecer técnico credenciado, apresentarem defeito de fabricação.

A garantia de fabricação se dará a partir da instalação em consonância com as regras normais de uso descritas neste certificado. Para solicitação da garantia é necessário informar o número do contrato ou CPF.

Futuras desmontagem e montagem: somente por profissionais credenciados e/ou autorizados pelo fabricante ou lojista, que apresentará orçamento para execução do serviço.

Esta garantia abrange a troca gratuita das peças e componentes que apresentem defeitos de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo serviço.

Os serviços mencionados no presente certificado serão prestados apenas no perímetro urbano da cidade onde os lojistas prestam serviços ou foi instalado o produto.

No caso de mudança para outra localidade, onde o lojista não mantiver posto de serviço, serão cobradas do consumidor as despesas decorrentes do transporte e seguro do produto, bem como as despesas de viagem e estadia dos técnicos.

PERDA DE GARANTIA

Esta garantia legal perderá sua validade se ocorrerem quaisquer das hipóteses a seguir expressas:

• Se o produto for utilizado em desacordo com as instruções constantes no Manual de Limpeza e Conservação da Tèro Mobili que encontra-se disponível no site www.teromobili.com.br.

• Mau uso, descuidos, manutenção inadequada e imprópria, impactos, pancadas, peso demasiado.

• Não utilizar o móvel para a função a que se destina, utilizando excesso de peso, com livros, objetos e louças, etc., em prateleiras internas acima de 800 mm e tampos suspensos, pois causam empenamento e comprometem a estrutura do produto.

• Instalação em locais com umidade ou onde exista parede com infiltrações, etc.

• Agressão por produtos químicos, materiais de limpeza inadequados, objetos cortantes, danos provocados por acidentes ou por ação de agentes da natureza (sol, chuva, vento).

• Reparos e/ou modificações executadas por pessoal não autorizado.

A GARANTIA NÃO COBRE:

• Acabamentos de superfície que sofrem desgastes naturais e variação na cor causada pela ação da luz. Como consequência, produtos adquiridos posteriormente para complementação, nunca terão a exata cor ou textura dos móveis já em uso.

• Produtos de mostruário vendidos com descontos especiais em função de pequenas avarias ou alterações de linha.

• Produtos ou suas peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transportes posteriores ou manuseios, riscos, amassamentos ou atos efeitos de catástrofes da natureza.

• Batidas, riscos no produto e vidros quebrados ou riscados somente serão considerados quando reclamados no ato da entrega.

• Os produtos não são garantidos contra cupim ou outros insetos agressores da madeira. Estes insetos (voadores) estão, cada vez mais, adquirindo resistência aos produtos químicos. Residências com foco destes insetos devem estar livres deles antes da montagem do produto.

• Em hipótese alguma, mesmo no período de garantia, haverá substituição do produto completo, tampouco a substituição por outro acabamento e/ou modelo. Somente as peças comprometidas serão substituídas.

• Observação: A Tèro Mobili se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas, estéticas e de revestimento de seus produtos sem aviso prévio.



TÈRO
MOBILI

47 98457-6068

Rua Gustavo Schlosser, 67 - Centro II
Plaza Rivel - Sala B02 - Brusque/SC

contato@teromobili.com.br

www.teromobili.com.br

@teromobili